

અસરકારક તારીખ એપ્રિલ 12,

2013

ફેરફારોનું વર્ણન સુધારેલ

બોર્ડ ઓફ ડિરેક્ટર્સ દ્વારા

મંજૂર

નીતિ માલિક [એચ. આર. ડિપાર્ટમેન્ટ]

રેર પ્રેક્ટિસ કોડ (FPC)

સામગ્રી

1. પરિચય અને અવકાશ

2. કોડનો ઉદ્દેશ

. 3

3. લોનની અરજી અને તેની

પ્રક્રિયા

4. લોન મૂલ્યાંકન અને નિયમો/શરતો

..... 3

.....
4

5. નિયમો અને શરતોમાં ફેરફાર સહિત લોનનું
વિતરણ

6. સામાન્ય:

.....

=====
=
4

7. પુનઃપ્રાપ્તિ પદ્ધતિઓ.....

4

8. ફરિયાદની જાણ કરી.....

.....

=====
.....

=====
.....

.....

#

.....

5મીથી પૃષ્ઠ ૩

૩

૫

=====

==

.....

1, પરિચય અને અવકાશ

રિઝર્વ બેંક ઓફ ઈન્ડિયા ("RBI") એ તેના 28 સપ્ટેમ્બર, 2006ના પરિપત્ર દ્વારા માર્ગદર્શિકા બહાર પાડી

ધિરાણનો વ્યવસાય કરતી વખતે તમામ NBFCs માટે તેમના દ્વારા અપનાવવામાં આવનાર વાજબી

પ્રેક્ટિસ કોડ ("કોડ").

અન્ય બાબતો સાથે માર્ગદર્શિકા, શરતો પર પર્યાપ્ત જાહેરાતો પરના સામાન્ય સિદ્ધાંતોને આવરી લે છે

અને

લોનની શરતો અને બિન-જબરદસ્તી વસૂલાત પદ્ધતિ અપનાવવી. એ જ સુધાર્યા હતા

26 માર્ચ, 2012ના રોજ અને તે મુજબ વિસ્તાર ફાઇનાન્શિયલ સર્વિસીસ પ્રાઇવેટ લિમિટેડ

(“કંપની/વિસ્તાર”) એ 12 એપ્રિલ, 2012ના રોજ કોડ (“FPC”) અપનાવ્યો હતો. 01 જુલાઈ, 2015ના રોજ,

આર.બી.આઈ.

મુખ્ય પરિપત્ર જારી કર્યો - પરિપત્ર નંબર દ્વારા વાજબી વ્યવહાર કોડ. DNBR (PD)

CC.No.054/03,10.119/2015-16. આ નીતિ અપનાવવા માટે સુધારેલા અનુસંધાનમાં સુધારો કરવામાં

આવ્યો છે

સંહિતા પર સુધારેલ અવકાશ.

2. કોડનો ઉદ્દેશ

આ કોડ આના માટે વિકસાવવામાં આવ્યો છે.

a. વ્યવહારમાં લઘુત્તમ ધોરણો નક્કી કરીને સારી, ન્યાયી અને વિશ્વાસપાત્ર પ્રથાને પ્રોત્સાહન આપો

ઉધાર લેનારાઓ સાથે (“ઋણ લેનારા”);

b. ઋણ લેનારાઓને શું વિશે વધુ સારી સમજણ મળે તે માટે પારદર્શિતા વધારવી

તેઓ સેવાઓની વ્યાજબી અપેક્ષા રાખી શકે છે.

c. ઉચ્ચ ઓપરેટિંગ ધોરણો હાંસલ કરવા માટે, સ્પર્ધા દ્વારા બજાર દળોને પ્રોત્સાહિત કરો;

d. ઋણ લેનારાઓ અને કંપની વચ્ચે ન્યાયી અને સૌહાર્દપૂર્ણ સંબંધને પ્રોત્સાહન આપો.

૩, લો°coી રપર૪) રરશે તેની

પ્રક્રિયા

૩, વિસ્તારે લેનારા સાથે તમામ વાતચીત સ્થાનિક ભાષા અથવા ભાષામાં કરવી

જોઇએ

જેમ ઉધાર લેનાર દ્વારા સમજાય છે,

b. વિસ્તાર દ્વારા જારી કરાયેલ લોન અરજી ફોર્મમાં જરૂરી માહિતી શામેલા હોવી જોઈએ જે અસર

ઉધાર લેનારનું હિત, જેથી ઓફર કરેલા નિયમો અને શરતો સાથે અર્થપૂર્ણ સરખામણી કરી શકા

અન્ય NBFC દ્વારા કરી શકાય છે અને ઋણ લેનાર દ્વારા જાણકાર નિર્ણય લઈ શકાય છે, લોન

અરજી ફોર્મ અરજી ફોર્મ સાથે સબમિટ કરવા માટે જરૂરી દસ્તાવેજો સૂચવી શકે છે,

લોન લેનારને તમામ લોન અરજીઓની રસીદની સ્વીકૃતિ આપવામાં આવશે,

તમામ જરૂરી દસ્તાવેજો અને માહિતીની પ્રાપ્તિને આધીન, લોન અરજીઓ રહેશે

અરજી ફોર્મ પ્રાપ્ત થયાની તારીખથી 30 દિવસમાં નિકાલ કરવામાં આવશે

આદર

ડી. જો કોઈ વધારાની વિગતો/દસ્તાવેજોની જરૂર હોય, તો તેની જાણ ઋણ લેનારાઓને કરવામાં

તરત.

5 માંથી પૃષ્ઠ 4

4. લોન મૂલ્યાંકન અને નિયમો/શરતો

a કંપની ઉધાર લેનારની ધિરાણ યોગ્યતા પર યોગ્ય ખંત રાખશે, જે કરશે

અરજી પર નિર્ણય લેવા માટે એક મહત્વપૂર્ણ પરિમાણ છે. આકારણી હશે

તેના સંબંધમાં કંપનીની ધિરાણ નીતિઓ, ધોરણો અને પ્રક્રિયાઓ સાથે સુસંગત,

b વિસ્તાર દરેકને લોનના સારાંશ શેડ્યૂલના સ્વરૂપમાં લોન મંજૂરીની શરતોની નકલ પ્રદાન કરશે તેના ઉધાર લેનારાઓ લોનની મુખ્ય શરતો દર્શાવે છે જેમાં વાર્ષિક વળતરનો દર અને તેની પદ્ધતિ સમાવેશ થાય છે

તેની અરજી કરો અને ઋણ લેનાર દ્વારા આ નિયમો અને શરતોની સ્વીકૃતિ ચાલુ રાખો

તેનો રેકોર્ડ.

વિસ્તાર લોન કરારમાં બોલ્ડમાં મોડી ચુકવણી માટે વસૂલવામાં આવતા દંડના વ્યાજનો ઉલ્લેખ કરશે.

ડી. વિસ્તાર એ લોન લેનાર દ્વારા સમજ્યા મુજબ લોન કરારની એક નકલ રજૂ કરશે

તે સમયે તમામ ઋણ લેનારાઓને લોન કરારમાં ટાંકવામાં આવેલા દરેક બિડાણની નકલ કરો

લોનની મંજૂરી / વિતરણ.

5.નિયમો અને શરતોમાં ફેરફાર સહિત લોનનું વિતરણ

a વિસ્તારે તેના દરેક ઉધારને સ્થાનિક ભાષામાં અથવા બની શકે તેવી ભાષામાં નોટિસ આપવી જોઈએ

લોન લેનાર દ્વારા સમજાય છે, જેમાં લોનના નિયમો અને શરતોમાં કોઈપણ ફેરફારનો સમાવેશ થાય છે

વિતરણ સમયપત્રક, વ્યાજ દર, સેવા શુલ્ક, પૂર્વચુકવણી શુલ્ક વગેરે.

b કરાર હેઠળ ચુકવણી અથવા કામગીરીને રિકોલ / વેગ આપવાનો નિર્ણય હોવો જોઈએ

લોન કરાર સાથે સુસંગત.

વિસ્તાર તમામ સિક્યોરિટીઝ રિપોમ પર રિલીઝ કરશે